

Политика в отношении обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «НИСТ»

Сайт: <https://nist.pro>

Редакция от: 23 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «НИСТ» при использовании сайта <https://nist.pro>, обработке обращений пользователей, заявок, запросов, а также при взаимодействии с пользователями, клиентами, потенциальными клиентами и представителями организаций.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает через сайт <https://nist.pro> и связанные с ним формы обратной связи.

1.3. Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «НИСТ»

Сокращенное наименование: **ООО «НИСТ»**

ОГРН: **1123339001411**, дата регистрации: **12.04.2012**

ИНН: **3301030043**

КПП: **773101001**

Юридический адрес: **121357, город Москва, ул. Вересаева, д. 16, помещ. 1/1**

Фактический адрес: **121357, г. Москва, ул. Вересаева, дом 16**

Почтовый адрес: **121357, г. Москва, улица Вересаева, дом 16**

Телефон: **+7 (499) 394-75-90**

Email для обращений по вопросам обработки персональных данных: **info@nist.pro**

Генеральный директор: **Степченков Максим Владимирович**

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в свободном доступе на сайте <https://nist.pro>.

1.5. Использование сайта <https://nist.pro> само по себе не означает согласия пользователя на обработку персональных данных для целей, требующих отдельного согласия. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно, в том числе путем проставления пользователем соответствующей отметки в форме на сайте.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. **Оператор** – ООО «НИСТ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также

определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия и операции, совершаемые с персональными данными.

2.3. Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся персональные данные, в том числе пользователь сайта <https://nist.pro>, отправитель заявки, клиент, потенциальный клиент, представитель клиента или контрагента.

2.4. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. Сайт – интернет-сайт Оператора, расположенный по адресу <https://nist.pro>, включая его страницы, формы обратной связи и иные функциональные элементы.

2.6. Cookies – небольшие фрагменты данных, которые сайт может сохранять на устройстве пользователя и использовать для корректной работы сайта, аналитики, запоминания пользовательских настроек и оценки эффективности рекламных каналов.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей сайта <https://nist.pro>;
- пользователей, направивших заявку через формы сайта;
- пользователей, задавших вопрос через форму обратной связи;
- клиентов и потенциальных клиентов Оператора;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующих с Оператором;
- лиц, направляющих обращения на адрес электронной почты Оператора;
- лиц, осуществляющих телефонные обращения в адрес Оператора.

4. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Через формы сайта Оператор может обрабатывать следующие персональные данные, предоставляемые пользователем добровольно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание комментария, вопроса или сообщения, направленного через форму сайта;
- наименование организации или индивидуального предпринимателя;
- должность или роль представителя организации – если такие сведения предоставлены пользователем.
- иные сведения, которые пользователь самостоятельно указывает в поле комментария или сообщает Оператору при дальнейшем взаимодействии.

4.2. При использовании сайта также могут обрабатываться технические и аналитические данные, в том числе:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе пользователя;
- дата и время посещения сайта;
- адреса посещенных страниц;
- источник перехода на сайт;
- UTM-метки и иные параметры рекламных кампаний;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- cookie-файлы и аналогичные идентификаторы;
- сведения, формируемые системами веб-аналитики, коллтрекинга и сквозной аналитики.

4.3. При телефонном обращении или использовании коллтрекинга могут обрабатываться:

- номер телефона пользователя;
- дата, время и длительность звонка;
- источник обращения;
- сведения о рекламном канале, с которого поступило обращение;
- аудиозапись телефонного разговора, если запись включена в используемом сервисе связи/коллтрекинга;
- иные технические сведения, необходимые для обработки обращения, контроля качества коммуникации и анализа эффективности рекламных каналов.

4.4. Оператор не запрашивает через сайт специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также не осуществляет целенаправленную обработку таких данных.

Если пользователь по собственной инициативе указывает такие сведения в поле комментария, Оператор не использует их для специальных целей обработки и вправе удалить такие сведения либо запросить у пользователя уточнение обращения без указания избыточной информации.

Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные в целях установления личности пользователя. Аудиозаписи телефонных разговоров используются для обработки обращения, подтверждения содержания коммуникации и контроля качества обслуживания, а не для идентификации личности по биометрическим признакам.

4.5. Пользователю не следует указывать в формах сайта специальные категории персональных данных, избыточные сведения, сведения о третьих лицах, а также иную информацию, не требующуюся для обработки заявки или ответа на вопрос.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Примерный срок обработки
Прием и обработка	имя, телефон, email,	согласие субъекта персональных	до достижения цели обращения, но не

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Примерный срок обработки
заявки пользователя	комментарий	данных; подготовка к заключению договора по инициативе субъекта	более 3 лет с даты последнего взаимодействия, если больший срок не требуется по закону или договору
Обратная связь с пользователем	имя, телефон, email, содержание вопроса	согласие субъекта персональных данных; законный интерес Оператора по обработке входящего обращения	до завершения обработки обращения, но не более 3 лет с даты последнего взаимодействия
Подготовка, заключение и исполнение договора	имя, телефон, email, сведения о компании/клинике, содержание переписки и обращения	исполнение договора или подготовка к заключению договора	в течение срока действия договора и сроков, установленных законодательством РФ, в том числе о бухгалтерском и налоговом учете
Ведение деловой переписки	имя, email, телефон, содержание сообщений	исполнение договора; законный интерес Оператора; согласие при необходимости	в течение срока взаимодействия и сроков хранения деловой документации
Анализ работы сайта и улучшение пользовательского опыта	IP-адрес, cookie, технические данные, сведения о действиях на сайте	согласие пользователя при использовании cookie/аналитических идентификаторов; законный интерес в части технической работы сайта	в сроки, определяемые настройками cookie и систем аналитики, но не дольше срока, необходимого для достижения цели
Оценка эффективности рекламных каналов и коллтрекинг	телефон, дата и время звонка, источник обращения, UTM-метки, cookie/идентификаторы, сведения о рекламном канале	согласие пользователя при использовании cookie/аналитических идентификаторов; законный интерес Оператора	в сроки, необходимые для аналитики и обработки обращения, если больший срок не установлен договором или законом
Запись и контроль качества телефонных обращений	номер телефона, дата и время звонка, аудиозапись	согласие субъекта персональных данных; законный	не более 3 лет с даты последнего взаимодействия, если

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Примерный срок обработки
	телефонного разговора, содержание обращения	интерес Оператора по контролю качества обработки обращений и подтверждению содержания коммуникации	большой срок не требуется для защиты прав и законных интересов Оператора или исполнения требований законодательства
Направление рекламных и информационных сообщений	имя, телефон, email	отдельное согласие на получение рекламных и информационных сообщений	до отзыва согласия или до прекращения соответствующей рассылки/коммуникации
Исполнение требований законодательства и запросов уполномоченных органов	данные, необходимые для исполнения обязанности	исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ	в сроки, установленные законодательством РФ

5.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями, указанными в настоящей Политике.

5.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- положения статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе: согласие субъекта персональных данных; обработка, необходимая для заключения или исполнения договора; обработка, необходимая для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» – в применимых случаях;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» – при направлении рекламных сообщений;
- согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных;
- согласие пользователя на получение рекламных и информационных сообщений – если такие сообщения направляются;

- договор, стороной которого является субъект персональных данных, либо действия, необходимые для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, применимые к деятельности Оператора.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.3. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных.

7.4. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для достижения заявленных целей обработки.

7.5. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и уполномоченным лицам Оператора, которым такой доступ необходим для исполнения трудовых обязанностей, обработки обращений пользователей, выполнения договоров, технического сопровождения сайта и исполнения требований законодательства.

8. Передача персональных данных третьим лицам и поручение обработки

8.1. Оператор может поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора или иного законного основания при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

8.2. В рамках работы сайта <https://nist.pro> и обработки обращений пользователей Оператор может использовать следующие категории сервисов и лиц, которым может быть поручена обработка персональных данных или которые могут получать доступ к отдельным данным:

- российский хостинг-провайдер Timeweb и технические подрядчики, обеспечивающие размещение и работоспособность сайта;
- сервис корпоративной электронной почты Яндекс 360;
- облачная CRM-система Bitrix24 в российском контуре;
- формы обратной связи, включая собственные формы сайта и формы Bitrix24;
- система веб-аналитики Яндекс.Метрика;
- сервис сквозной аналитики Roistat;
- сервис коллтрекинга и записи телефонных обращений UIS;

- лица, оказывающие Оператору услуги сопровождения сайта, CRM, аналитики, рекламы, связи и информационной безопасности;
- государственные органы, суды, иные уполномоченные лица – в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. При поручении обработки персональных данных третьим лицам Оператор определяет перечень действий с персональными данными, цели обработки, обязанности такого лица по соблюдению конфиденциальности, обеспечению безопасности персональных данных и выполнению требований законодательства Российской Федерации.

8.4. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым поручена обработка персональных данных, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Локализация персональных данных

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сайта <https://nist.pro> Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. При выборе сервисов и подрядчиков Оператор учитывает необходимость соблюдения требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. На дату утверждения настоящей Политики Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей сайта <https://nist.pro>.

10.2. В случае если в будущем возникнет необходимость осуществления трансграничной передачи персональных данных, Оператор до начала такой передачи выполнит действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая направление уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда такое уведомление требуется.

10.3. Оператор не будет осуществлять трансграничную передачу персональных данных в целях, не совместимых с целями, указанными в настоящей Политике.

11. Использование cookie, систем аналитики и колтрекинга

11.1. Сайт <https://nist.pro> может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта, оценки эффективности рекламных кампаний и работы сервисов аналитики и колтрекинга.

11.2. На сайте могут использоваться, в частности:

- технические cookie, необходимые для корректной работы сайта;
- аналитические cookie и идентификаторы Яндекс.Метрики;
- cookie и идентификаторы Roistat;

- идентификаторы, используемые для работы UIS, анализа источников телефонных обращений и записи телефонных разговоров;
- UTM-метки и иные параметры рекламных кампаний.

11.3. С использованием указанных технологий могут обрабатываться технические данные пользователя: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, посещенные страницы, источник перехода, действия на сайте, параметры рекламной кампании и иные аналогичные сведения.

11.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках своего браузера. Ограничение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта.

11.5. При первом посещении сайта пользователю предоставляется уведомление об использовании cookie-файлов, систем аналитики и иных аналогичных технологий. Использование аналитических, маркетинговых и иных необязательных cookie осуществляется при наличии согласия пользователя, выраженного путем совершения активного действия в интерфейсе сайта, например нажатия кнопки «Принять», «Согласен» или аналогичной кнопки в cookie-уведомлении. Технические cookie, необходимые для корректной работы сайта, могут использоваться без отдельного согласия, если они не применяются для аналитики, рекламы или отслеживания поведения пользователя.

11.6. Если пользователь не согласен с использованием аналитических cookie и аналогичных технологий, он может изменить настройки браузера либо прекратить использование сайта.

12. Сроки обработки и хранения персональных данных

12.1. Срок обработки и хранения персональных данных определяется исходя из целей обработки, срока действия согласия субъекта персональных данных, срока действия договора, требований законодательства Российской Федерации, сроков исковой давности и внутренних правил Оператора.

12.2. Персональные данные, полученные через формы сайта для обработки заявки или вопроса, а также данные телефонных обращений, включая аудиозаписи разговоров при наличии записи, хранятся до достижения цели обращения, но не более 3 лет с даты последнего взаимодействия с пользователем, если более длительный срок хранения не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором или для защиты прав и законных интересов Оператора.

12.3. Персональные данные, обрабатываемые в рамках заключения и исполнения договоров, могут храниться в течение срока действия договора и после его прекращения в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации о бухгалтерском, налоговом и архивном учете, а также в пределах сроков исковой давности.

12.4. Персональные данные, обрабатываемые для направления рекламных и информационных сообщений, хранятся до отзыва соответствующего согласия субъектом персональных данных либо до прекращения соответствующих коммуникаций Оператором.

12.5. Cookie и технические идентификаторы хранятся в течение сроков, определяемых настройками сайта, браузера пользователя и используемых систем аналитики, но не дольше срока, необходимого для достижения соответствующей цели обработки.

12.6. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Права субъекта персональных данных

13.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- отзываться согласие на получение рекламных и информационных сообщений;
- требовать прекращения обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13.2. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. Порядок обращения субъекта персональных данных

14.1. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору:

- по адресу электронной почты: **info@nist.pro**;
- по почтовому адресу: **121357, г. Москва, улица Вересаева, дом 16.**

14.2. Запрос субъекта персональных данных должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и подтвердить факт обработки его персональных данных Оператором, в том числе:

- фамилию, имя, отчество субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о документе, удостоверяющем личность субъекта персональных данных или его представителя, если такие сведения требуются в соответствии с законодательством;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо факт направления заявки/обращения;
- контактные данные для направления ответа;
- суть обращения;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя, если обращение направляется в письменной форме.

14.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, если это требуется законом.

14.4. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет ответ в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15. Отзыв согласия на обработку персональных данных

15.1. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления на email **info@nist.pro** или по почтовому адресу Оператора.

15.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение такой обработки, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки и если у Оператора отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

15.3. Персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва согласия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором или иным соглашением с субъектом персональных данных.

15.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществлявшейся до момента получения Оператором такого отзыва.

16. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений

16.1. Направление рекламных и информационных сообщений о товарах, услугах, акциях, специальных предложениях и мероприятиях Оператора осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

16.2. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и информационных сообщений, направив соответствующее обращение на email **info@nist.pro** или используя предусмотренный в сообщении способ отказа от рассылки, если такой способ указан.

16.3. Отказ от рекламных и информационных сообщений не препятствует направлению пользователю сервисных сообщений, связанных с обработкой его заявки, исполнением договора, ответом на обращение или выполнением требований законодательства.

17. Меры по защите персональных данных

17.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

17.2. К таким мерам относятся, в частности:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным;
- применение организационных мер по обеспечению конфиденциальности персональных данных;
- использование технических средств защиты информации в объеме, соответствующем характеру обработки;

- учет и контроль доступа к информационным системам, содержащим персональные данные;
- резервное копирование и восстановление данных в необходимых случаях;
- антивирусная защита и иные меры защиты рабочих мест и информационных систем;
- использование защищенных каналов передачи данных, где это применимо;
- контроль за действиями лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников, допущенных к обработке персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации и локальными актами Оператора;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства о персональных данных;
- внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

17.3. Оператор принимает меры для того, чтобы лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывали и не распространяли такие данные без законных оснований.

18. Уничтожение персональных данных

18.1. Уничтожение персональных данных осуществляется при достижении целей обработки, истечении срока хранения, отзыве согласия субъектом персональных данных, выявлении неправомерной обработки или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

18.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность дальнейшего восстановления содержания персональных данных, если иное не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.3. Если персональные данные обрабатываются лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор принимает меры для обеспечения уничтожения таких данных указанным лицом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором с таким лицом.

19. Актуализация Политики

19.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://nist.pro>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

19.2. Политика подлежит актуализации при изменении законодательства Российской Федерации о персональных данных, изменении целей обработки, состава обрабатываемых персональных данных, используемых сервисов, подрядчиков, информационных систем или процессов обработки персональных данных.

19.3. Пользователю рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте <https://nist.pro>.

20. Контактная информация

20.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору:

ООО «НИСТ»

ОГРН: 1123339001411

ИНН: 3301030043

Адрес для корреспонденции: 121357, г. Москва, улица Вересаева, дом 16

Телефон: +7 (499) 394-75-90

Email: info@nist.pro